



Zásady integrovaného systému řízení

Naše mise

Jsme poskytovatelem unikátní televizní, rozhlasové a internetové infrastruktury, která umožňuje našim zákazníkům kvalitně doručovat mediální obsah.

Převádíme technologické trendy do inovativních mediálních, telekomunikačních a IT infrastrukturních služeb, které našim zákazníkům přinášejí hodnotu.

Naše strategie

Regulace a právní zajištění

- zajistit dlouhodobé potřeby spektra pro všechny business segmenty
- zajistit vhodnou regulatorní pozici CRA
- řídit a být lídrem procesu přechodu na DVB-T2

Zákazníci a produkty

- zajistit současné a budoucí postavení DTT platformy na trhu
- nabízet konkurenceschopné portfolio produktů využívajících naši unikátní infrastrukturu
- utužovat klíčové vztahy a spokojenost zákazníků

Technologie a infrastruktura

- rozvíjet unikátní věžovou a optickou síť podporující postavení CRA jako lídra ve vysílání a významného provozovatele věží
- vybudovat technologicky vyspělou a škálovatelnou infrastrukturu pro vybrané obchodní segmenty
- řídit udržitelnost a konkurenceschopnost technologických platform podporujících business CRA

Plnění požadavků certifikačních norem ISO

- Společnost klade důraz na plnění požadavků všech certifikovaných norem a to požadavků obecných, zjištění bezpečnosti informací včetně zajištění spolehlivé IT struktury, neustálé zdokonalování péče o životní prostředí a šetrné zacházení s energetickými zdroji ve společnosti.

Inovace a nové příležitosti

- sledovat technologické trendy i s ohledem na spotřebu energie, šetrnost k životnímu prostředí a relevantní nové obchodní příležitosti
- rozvíjet inovativní technologie a produkty
- myslet jinak

Lidé a týmová spolupráce

- přechod na „digitální organizaci“
- promovat CRA jako atraktivního zaměstnavatele
- upevnit kulturu podporující pracovní výkon

Naše hodnoty

Orientace na zákazníka

Spokojenost zákazníka je prioritou pro každého z nás. Je naší snahou přinášet zákazníkům očekávanou hodnotu a budovat s nimi silné a dlouhodobé vztahy.

Zodpovědnost a profesionalita

Jsme zodpovědní za své výsledky, jednání a vystupování, jako jednotlivci i jako tým. Každou činnost vykonáváme odborně, pečlivě a odpovědně, s důrazem na maximální efektivitu. Pracujeme naplno a je-li třeba, jsme vždy připraveni udělat krok navíc, abychom zaručili excelentní výsledek.

Týmový duch

Každý z nás zastává ve firmě konkrétní roli, ale všichni usilujeme o stejný cíl. Vzájemně se doplňujeme a uvědomujeme si, že cíle dosáhneme, pouze budeme-li fungovat společně jako jeden tým.

Zapálení

Hledáme způsoby, jak věci řešit rychleji, kvalitněji a chytřeji. Prosazujeme nové nápady, myšlenky a názory, které nás posunou dál.

Integrita

Každý z nás je ve svém jednání vázán základními etickými a morálními principy, čestností a dodržováním interních pravidel firmy. Podporujeme otevřenou a přímou komunikaci.

Dodržujeme veškerou platnou legislativu, požadavky příslušných norem (zejména ISO 9001, ISO 14001, ISO/IEC 27001, ISO/IEC 20000-1 a ISO 50001).

V Praze dne 01. 09. 2021


Ing. Vít Vázan
Generální ředitel a
člen představenstva